

# BOLTEN

## ALMINNELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

for Bolten AS

Revidert 29. Januar 2021

### 1 Anvendelse

Disse betingelsene kommer til anvendelse dersom partene skriftlig, eller på annen måte, har avtalt dem. Eventuelle fravik fra betingelsene må avtales skriftlig.

### 2 Produktinformasjon

Opplysninger i produktinformasjon og prislister gjelder i tillegg til disse vilkårene, dersom ikke annet er bestemt.

### 3 Ordrebekreftelse

Bindende avtale er inngått når kunden har akseptert tilbud ved bestilling og ikke inngitt skriftlig innsigelse innen 1 dag fra mottatt tilbud / ordrebekreftelse. Kunden er alltid ansvarlig for å kontrollere ordrebekreftelsen og at denne samsvarer med tilbudet. Muntlige opplysninger eller avtaler er kun bindende for Bolten AS dersom disse blir gjentatt skriftlig. Hvis ordrebekreftelsen avviker fra salgsbetingelsene, er det ordrebekreftelsen som gjelder.

### 4 Rettefrist

Ordre kan kun endres eller annulleres før rettefrist er utløpt, eller der fristen ikke er påført, innen 1 dag etter mottatt ordrebekreftelse. Dersom endring skjer utenom dette, vil utgifter i forbindelse med endring eller annullering belastes kjøper.

### 5 Levering / transport

Betingelsene i prisliste gjelder fullt ut, dersom annet ikke er avtalt.

### 6 Leveringstid / forsinkelse

Alle leveringer EXW (Ex Works) etter Incoterms 2010. Bolten AS er ikke ansvarlig for forsinkelser som skyldes transportør/befrakter. Kunde er selv ansvarlig for at alle opplysninger på ordrebekreftelser er riktige.

### 7 Eiendomsforbehold

Materiellet / produktet er Bolten AS sin eiendom inntil det er fullt betalt av kjøper, og aksept av disse betingelser anses som en skriftlig avtale om slik salgspant, jf pantelovens § 3-17.

### 8 Mangler / reklamasjon

Bolten AS sitt ansvar omfatter bare mangler som viser seg innenfor 12 måneder fra kjøper kjøpte materiellet / produktet. Anvendes materiellet / produktet mer intensivt enn forutsatt, forkortes denne perioden i tilsvarende grad. Dersom produsenten av materiellet / produktet aksepterer lengre reklamasjons rett, overføres denne til kunde.

#### 8.1 Salgsdato

Kjøper må i tilstrekkelig grad kunne dokumentere når materiellet / produktet er kjøpt hos Bolten AS

#### 8.2 Mangler

Krav etter mangler må fremmes skriftlig uten ugrunnet opphold etter at mangelen har vist seg. Dersom fristen oversittes, mister kjøperen retten til å fremsette krav på grunn av mangelen.

### 9 Begrenset ansvar

Bolten AS har ikke ansvar for mangel som skyldes materiale eller konstruksjon fremskaffet av kjøper.

Bolten AS sitt ansvar, omfatter ikke mangler som skyldes mangelfullt vedlikehold eller uriktig montering fra kjøperens side, forandringer foretatt uten Bolten AS sitt skriftlige samtykke, eller reparasjoner kjøperen har utført på feilaktig måte, og uten å ha informert Bolten AS.

Bolten AS har ikke ansvar utover det som følger av disse betingelsene. Bolten AS er således ikke ansvarlig for tap som mangelen måtte forårsake, som for eksempel driftstap, tappt fortjeneste og andre indirekte tap.

### 10 Retur av varer

All retur av varer skal avtales på forhånd. Kun lagerførte artikler tas i retur. Pakkseddel og fakturanummer skal oppgis på følgepapirer.

#### 10.1 Original emballasje

Varene skal returneres komplett, uskadet og i original emballasje.

#### 10.2 Returfrist

Retur skal være oss i hende senest 14 dager etter at varen er mottatt.

#### 10.3 Returfrakt

Returfrakt betales av kunde dersom ikke annet er avtalt.

#### 10.4 Returgebyr

Ved godkjent retur krediteres kjøperen fakturabeløpet minus returgebyr. Returgebyr avtales, men minimum 10%

#### 10.5 Ikke godkjent retur

Eventuell retur som ikke oppfyller punktene 8 – 8.2 kan avslås av Bolten AS. Returgebyret øker til minimum 20% av fakturert beløp hvis så ikke skjer.

#### 10.6 Retur av bestillingsvarer

Det er ingen returrett på bestillingsvare / ikke lagerførte produkter

### 11 Force majeure

Omstendigheter, som partene ikke kan råde over, som hindrer avtalens oppfyllelse, eller gjør den urimelig tyngende, og er blant annet i følgende tilfeller fritagelsesgrunn: arbeidskonflikt, brann, krig, beslag, knapphet på transportmidler, valuta-, eksport- og importrestriksjoner etc.

### 12 Tvister

Bolten AS skal alltid tilstrebe å søke en minnelig løsning på eventuelle tvister.